

MÁSTER Y EXPERTO UNIVERSITARIO EN EL
DESARROLLO DE SISTEMAS PARA EL COMERCIO ELECTRÓNICO

Comercio y Negocio Electrónico
Volumen 2: Aspectos Complementarios

Juan Manuel Corchado Rodríguez
Fernando de la Prieta Pintado
Oscar Gil Gonzalo
Davinia Carolina Zato Domínguez
Javier Bajo Pérez
Sara Rodríguez González
Juan Francisco de Paz Santana

<http://master-ecom.usal.es>



VNiVERSiDAD
D SALAMANCA

Telefonica

TELEFÓNICA
INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

Telefonica

Móviles

Matchmind[↑]
Ideas & Technology for Business

EXPERTO UNIVERSITARIO EN EL DESARROLLO DE SISTEMAS
PARA EL COMERCIO ELECTRÓNICO

Comercio y Negocio Electrónico
Volumen 2: Aspectos Complementarios

<http://master-ecom.usal.es>

Juan Manuel Corchado Rodríguez
Fernando de la Prieta Pintado
Oscar Gil Gonzalo
Davinia Carolina Zato Domínguez
Javier Bajo Pérez
Sara Rodríguez González
Juan Francisco de Paz Santana



UNIVERSIDAD
DE SALAMANCA

BISITE

Biomedicina, Sistemas Inteligentes, Tecnología Educativa
Grupo de Investigación

Patrocinadores y Colaboradores:

Telefonica

Matchmind[↑]
Ideas & Technology for Business

dycec
sólo soluciones

CERTIFICACIÓN PROFESIONAL
CERTYRED
Seguridad en Internet



Unkasoft®

TELEFÓNICA
INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

cedetel
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

oxígeno

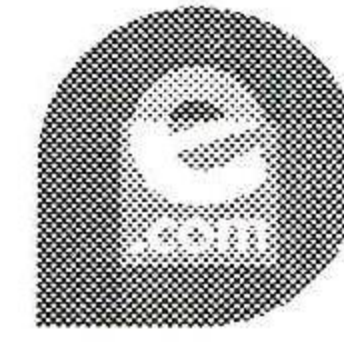
Telefonica
Móviles

centro
de innovación
en movilidad
Microsoft

flag[®]
solutions

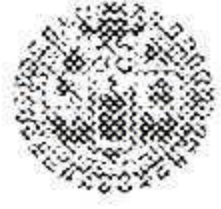


GPM
INNOVACIÓN
Y DESARROLLO



Contenido

1	Introducción.....	5
2	Concepto de Discapacidad.....	6
2.1	Definición de Discapacidad	6
2.2	Tipos de discapacidad y acceso a Internet.....	7
2.2.1	Discapacidad visual	7
2.2.2	Discapacidad auditiva	8
2.2.3	Discapacidad física	9
2.2.4	Discapacidad del lenguaje	10
2.2.5	Discapacidades cognitivas y neurológicas.....	10
2.2.6	Discapacidades múltiples.....	10
2.2.7	Condiciones relacionadas con nla edad	10
2.2.8	Otras dificultades de acceso.....	11
3	Ayudas Técnicas de acceso al Ordenador	11
3.1	Concepto de Ayuda Técnica	11
3.2	Ayudas técnicas más usuales para el acceso al ordenador.....	11
3.2.1	Discapacidad Visual	13
3.2.2	Discapacidad auditiva	14
3.2.3	Discapacidad Motriz.....	14
3.2.4	Discapacidad del Habla	15
3.2.5	Discapacidad Neurológica y/o cognitiva	15
4	Legislación sobre accesibilidad al contenido de Internet	16
4.1	Legislación sobre accesibilidad Web	16
4.1.1	Internacional	16
4.1.2	Nacional	16
4.2	Normas de accesibilidad del W3C: WAI.....	18
5	Pautas de Accesibilidad al Contenido Web (Web Content Accessibility Guidelines WCAG 2.0)	19
5.1	Estructura de la recomendación WCAG 2.0	19
5.1.1	Principios	20
5.1.2	Criterios de éxito.....	20
5.1.3	Técnicas suficientes y aconsejables.....	21
5.1.4	Niveles de conformidad	21
5.2	Revisión de las Pautas de Accesibilidad Web	22
5.2.1	Principio 1: Perceptibilidad.....	22
5.2.2	Principio 2: Operabilidad	22
5.2.3	Principio 3: Comprensibilidad	23
5.2.4	Principio 4: Robustez	23



5.3 Criterios de Éxito de las Pautas	23
PAUTA 1.1 Alternativas textuales	23
PAUTA 1.2 Contenido multimedia dependiente del tiempo.....	24
PAUTA 1.3 Adaptabilidad.....	25
PAUTA 1.4 Distinguible	25
PAUTA 2.1 Accesible a través del teclado.....	27
PAUTA 2.2 Tiempo suficiente	27
PAUTA 2.3 Ataques	28
PAUTA 2.4 Navegable.....	28
PAUTA 3.1 Legible	29
PAUTA 3.2 Predecible	30
PAUTA 3.3 Ayuda a la entrada de datos	30
PAUTA 4.1 Compatible.....	31
6 Metodología de Revisión de Accesibilidad de la WAI	31
7 Certificación de Sitios Web Accesibles	32
7.1 Certificación a Nivel Nacional	33
7.1.1 Certificación de Accesibilidad TIC de AENOR, según la Norma UNE 139803, " <i>Aplicaciones informáticas para personas con discapacidad. Requisitos de accesibilidad para contenidos en la web</i> "	33
7.1.2 Certificación Internacional de Accesibilidad Web	35
7.1.3 Certificación de accesibilidad web por Technosite	35
7.2 Certificados de Accesibilidad Web a nivel europeo:	36
7.2.1 Sello EURACERT.....	36
7.3 Otros iconos relacionados con una Web Accesible	37
7.3.1 Validación de estándares Web.....	37
7.3.2 Iconos de validación de herramientas.....	39
7.3.3 Símbolo internacional de Accesibilidad Web.....	40
7.4 Certificados de Accesibilidad en E.E.U.U.	40
8 Bibliografía y Enlaces de Interés.....	40

1 In

World W

(noticia
cívicos.
tradicio
otros m

privileg
tiene a
que pu
pueden

con el
operan

cuando
diseño
por tan

discapa